

## RESUMEN EXPLICATIVO DE LA COBERTURA GRATUITA PEUGEOT ALLURE CARE

La cobertura gratuita Peugeot Allure Care para el vehículo Peugeot E 3008 ("Vehículo") se activa después de cada intervención de mantenimiento periódico previsto en el libro de mantenimiento del Vehículo y realizado en la red Peugeot de reparadores autorizados ("Red Peugeot"), según lo decida libremente en cada momento el propietario del Vehículo, y es válida hasta el siguiente mantenimiento periódico según lo dispuesto en el libro de mantenimiento del Vehículo, pero, en ningún caso, por un tiempo superior al Período Máximo de la Cobertura tal y como se define en el presente documento.

Es posible beneficiarse de la Cobertura Peugeot Allure Care dentro del límite de 8 años a partir de la fecha de entrega del nuevo Vehículo y hasta un kilometraje de 160.000 km (la Cobertura Peugeot Allure Care finalizará con lo que antes suceda) ("Duración máxima de la Cobertura").

La Cobertura Peugeot Allure Care no se aplica durante la garantía comercial del Vehículo, la garantía Spoticar y cualquier otra garantía ampliada concedida por el Grupo Stellantis o la red, sólo comienza después de la expiración de cada una de las garantías anteriores.

Las averías que se produzcan dentro de los primeros treinta (30) días después del mantenimiento periódico y la activación de la Cobertura Allure Care, así como las que ya existían antes de realizar el mantenimiento periódico, no están cubiertas por la Cobertura Allure Care.

Los códigos de avería del Vehículo no deben haber sido borrados dentro de los treinta (30) días o dos mil (2.000) kilómetros anteriores a la realización del mantenimiento periódico.

El programa Peugeot Allure Care es transferible al subcomprador del Vehículo.

El programa Peugeot Allure Care se rige por Términos y Condiciones específicos que están más detallados que este resumen explicativo, siendo el presente documento entregado a los clientes para la presentación del programa Allure Care.

### **Territorio**

El programa Peugeot Allure Care se aplica tanto en los países de la Unión Europea como en el Reino Unido y Suiza.

El Vehículo debe estar matriculado en uno de los siguientes países durante toda la duración de la Cobertura Allure Care: Francia, España, Italia, Reino Unido, Alemania, Bélgica, Países Bajos, Austria, Portugal y Polonia. A excepción de los viajes en estos países, los beneficios de la Cobertura Peugeot Allure Care quedan excluidos en caso de viajes con el Vehículo que superen los noventa (90) días consecutivos.

### **Vehículos cubiertos**

El programa Peugeot Allure Care está asignado al vehículo. Si el Vehículo se encuentra dentro de una de las siguientes categorías, el programa Peugeot Allure Care no se aplicará: taxis, vehículos privados con conductor, ambulancias y vehículos utilizados por cualquier otro servicio de emergencia, autoescuelas, vehículos médicos ligeros, automóviles de alquiler a corto plazo, vehículos destinados al transporte de pasajeros de pago, vehículos policiales, vehículos del servicio de bomberos, vehículos registrados a nombre de un minorista/reparador de automóviles, Vehículos modificados o utilizados en carreras o rallies.

### **Condiciones para la cobertura de los servicios**

El programa Peugeot Allure Care cubre las piezas y la mano de obra, incluido el IVA o impuestos, siempre que los

servicios realizados sean llevados a cabo por un miembro de la Red Peugeot.

La obtención del beneficio de la Cobertura Peugeot Allure Care está sujeta al cumplimiento de las siguientes condiciones:

- el Vehículo debe haber sido siempre utilizado y mantenido de acuerdo con las especificaciones del fabricante, tal y como se indica en los documentos de acompañamiento del Vehículo.
- Los niveles de líquidos y lubricantes deben haberse mantenido de acuerdo con las especificaciones del fabricante en todo momento.

La Cobertura Peugeot Allure Care cesa si el Vehículo queda inutilizable de forma permanente, por ejemplo, después de un accidente.

## **Beneficios**

Esta Cobertura Peugeot Allure Care incluye la sustitución o reparación, según dictamen pericial, de piezas mecánicas, eléctricas o electrónicas defectuosas, es decir, piezas que por sus defectos no permitirían el uso normal del Vehículo, tal y como se define en el manual del usuario. Si otras partes del Vehículo resultan dañadas por este defecto, serán sustituidas o reparadas en las mismas condiciones.

La Cobertura Peugeot Allure Care no incluye la sustitución de piezas sometidas a desgaste normal y cuya sustitución no sea consecuencia directa e indirecta de un defecto de fabricación. Estas piezas son, por ejemplo, filtros, pastillas y discos de freno, forros, soldaduras y cables, ruedas, llantas, neumáticos, correas, fluidos.

El coste de cada servicio prestado bajo la Cobertura Peugeot Allure Care no podrá exceder del valor económico del Vehículo el día en que se produzca la avería.

Asimismo, la suma de los costos de todas las reparaciones y servicios durante el período total de aplicación del programa Peugeot Allure Care no puede exceder el precio de compra del Vehículo (nuevo o usado) pagado por su propietario. Si la suma de los costes de todas las reparaciones y servicios supera el precio de compra del Vehículo, el propietario del Vehículo tendrá la opción de asumir la diferencia de costes.

Cabe señalar que la batería de tracción de los coches eléctricos Peugeot ya se beneficia de un período de garantía comercial de ocho (8) años o ciento sesenta mil (160.000) km, lo que ocurra primero. En consecuencia, la batería de tracción no está cubierta por el programa Allure Care.

Las reparaciones y los servicios bajo la Cobertura Peugeot Allure Care pueden llevarse a cabo con piezas originales nuevas o piezas reacondicionadas.

## **Exclusiones**

La Cobertura Peugeot Allure Care no se aplica en los siguientes casos:

- sumersión, inmersión, desastres naturales, vandalismo, ataques, disturbios, inmovilización por parte de la policía, actos de guerra, terrorismo.
- accidente, incendio, robo, intento de robo, disturbios y defectos resultantes de otras causas externas,
- avería de la que Peugeot no es responsable.

El programa Peugeot Allure Care no cubre:

- accesorios no instalados originalmente en el Vehículo;
- las consecuencias de las reparaciones, alteraciones o modificaciones efectuadas por empresas o particulares no homologados por Peugeot
- daños resultantes del uso de fluidos, piezas o accesorios distintos de los de origen o de calidad equivalente o de cualquier aditivo adicional no recomendado por el fabricante,
- reparaciones resultantes por negligencia, error del conductor, mal uso del Vehículo (sobrecarga, incluso temporal, carreras, etc.) o incumplimiento de las operaciones de mantenimiento tal como se definen en el libro de mantenimiento del Vehículo,

- pérdida de tapacubos o mandos a distancia, burletes,
- carrocería y habitáculo,
- capota blanda convertible (si corresponde)
- vidrio y óptica,
- deterioro, como la decoloración, alteración o deformación de las piezas debido a su envejecimiento normal relacionado con el uso del Vehículo,
- actualizaciones de navegación, recargas de ambientador,
- ruedas, neumáticos y su alineación,
- daños cosméticos y pintura,
- sistemas multimedia,
- remolcar el Vehículo,
- entradas de agua y sus consecuencias,
- fugas de aire, fugas de líquidos, ruido de aire, juntas de goma y aberturas de puertas, suelo y techo, chirridos, ajustes, vibraciones y golpes en general, cualquier ruido que no afecte al normal funcionamiento de la pieza,
- daños al Vehículo que resulten de:
  - tracción por encima de los límites establecidos en el peso bruto del vehículo que figura en el permiso de circulación o el uso de la batería de tracción para otro propósito que no sea el de suministrar energía al vehículo,
  - el uso de cables de carga y estaciones de carga que no cumplan con las especificaciones del fabricante,
  - el uso de estaciones de carga públicas que no estén certificadas o no cumplan con las normas y reglamentos vigentes,
- cualquier falla de cualquier naturaleza tan pronto como el odómetro haya sido alterado, modificado o desconectado,
- consecuencias directas o indirectas debidas a que el propietario del Vehículo no informe del defecto a un miembro de la Red Peugeot tan pronto como se detecte un posible defecto,
- consecuencias directas o indirectas debidas a la falta de respuesta del propietario del Vehículo a una invitación de un miembro de la Red Peugeot para poner inmediatamente el Vehículo en conformidad,
- cualquier otro daño y coste no previsto específicamente en la oferta Allure Care.